

Sie wünschen Sich mehr Service,
Sicherheit und Schutz für Ihr neues
Hörsystem?

Rundum-Service!



Ihr Hörgerät ist Ihr ständiger und wertvoller Begleiter – es leistet Ihnen zuverlässig seine Dienste und sorgt für mehr Lebensfreude und Hörgenuss. Damit Sie diese Vorteile dauerhaft unbeschwert genießen können, bieten wir Ihnen mit **Smart Service** einen umfassenden Rundumschutz. Profitieren Sie von professionellen Dienstleistungen für Ihre Hörgeräte mit zahlreichen Vorteilen. Dazu gehören unterschiedliche Garantie- und Serviceleistungen, die in dieser Form einmalig sind.

So bleibt Ihnen die Freude an Ihren neuen Hörgeräten lange erhalten!

Die Smart Service Leistungen auf einen Blick:

- Wartung, Inspektion, Servicearbeiten & Ersatzteile
- Garantierweiterung, kostenlose Instandsetzung
- Pflegemittelerstattung
- Komplette Premium-Batterieversorgung
- Verlustabsicherung
- Preisvorteile bei Zubehör und Pflegemitteln
- Treuebonus bei Neuversorgung

Meisterbetrieb
H E S S H Ö R E N
... bestens beraten!








Kostenlose zentrale Service-Nummer:

 **0800-1 54 63 00**

kontakt@hess-hoeren.de
www.hess-hoeren.de

Ihr regionaler Hörgeräte-Spezialist

Kassel

Treppenstraße 6  05 61 1 54 63
Friedrich-Ebert-Straße 64  76 60 59 61
Wilhelmsstraße 19  2 87 48 44
Friedenstraße 2  9 21 92 05
Holländische Straße 74  7 01 48 88
Wilhelmshöher Allee 259  3 16 89 25
Wolfhager Straße 364  51 04 06 40

Vellmar

Rathausplatz 3  05 61 82 31 93

Lohfelden

Lange Straße 14  05 61 98 80 13 80

Ober-Kaufungen

Leipziger Straße 448  0 56 05 92 43 87

Hessisch Lichtenau

Desseler Straße 2  0 56 02 9 19 04 69

Baunatal-Großenritte

Stettiner Straße 5  0 56 01 9 61 89 10

Gudensberg

Untergasse 34  0 56 03 9 18 64 80

Ihr regionaler Hörgeräte-Spezialist

layout: www.ru-grafik.de



Smart Service

- *Wartung, Servicearbeiten & Ersatzteile*
- *Garantierweiterung*
- *Pflegemittelerstattung*
- *Premium-Batterieversorgung*
- *Verlustabsicherung*
- *Preisvorteile bei Zubehör und Pflegemitteln*
- *Treuebonus bei Neuversorgung*

Meisterbetrieb
H E S S H Ö R E N
... bestens beraten!

www.hess-hoeren.de

Gewährleistung & Garantie

Die Hörgeräte-Hersteller übernehmen eine einjährige Garantie, sowie 24 Monate gesetzliche Gewährleistung dafür, dass die Hörgeräte frei von produktionsbedingten Mängeln sind.

Moderne Hörsysteme sind hochwertig und robust. Trotzdem können auch bei guter Pflege Reparaturen notwendig werden.

Bei Hörgeräten, die mit Beteiligung einer Krankenkasse erworben wurden, werden die Reparaturkosten bis zur Höhe der Leistung, die einem Basis-Gerät entsprechen würde, von gesetzlichen Krankenkassen getragen. Diese Krankenkassenleistung wird mit dem Erwerb des Hörgerätes in Form einer Pauschale erstattet.

Jedoch werden nicht alle Schadensfälle von Krankenkassen oder Versicherungen abgedeckt:

- Schäden durch äußere Einflüsse
- Schäden durch Fehlbehandlung sowie Pflegefehler
- private Zuzahlung bei notwendigen Reparaturen an höherwertigen Hörgeräten
- der private Eigenanteil bei Verlust oder Diebstahl des Hörgerätes



Smart Service im Detail:

Wartung, Servicearbeiten & Ersatzteile

Sie können Ihre Hörsysteme in allen Hess Hören Filialen kostenlos reinigen und warten lassen.

Zur Wartung gehört neben der Inspektion auch der notwendige Austausch von Schläuchen, Filtern, Sieben und Domes im Fachgeschäft. Alle erforderlichen Ersatz- und Verschleißteile werden kostenlos gewechselt.

Siebe in Spenderpackungen können Sie mit 20 % Preisvorteil erwerben.

Smart Service – Garantieverweiterung

Smart Service umfasst alle Reparaturen bis zum Ende des fünften Hörgeräte-Lebensjahres. Mögliche Eigenleistungen sind hierdurch zu 100 % abgesichert.

Reparaturkosten die Ihnen im sechsten Hörgeräte-Lebensjahr entstehen, werden beim nächsten Hörgerätekauf gutgeschrieben.

Pflegemittelerstattung

Sie erhalten eine kostenlose Pflegemittelerstattung. Im Anschluss können Sie Pflegemittel mit einem Preisnachlass in Höhe von 20 % nachkaufen.

Komplette Batterieversorgung

Während der Laufzeit von **Smart Service** erhalten Sie die erforderlichen Premium-Hörgerätebatterien für Ihr Hörsystem.

Wenn Sie sich für Akku-Hörsysteme entschieden haben, bekommen Sie die passende Ladestation kostenlos. Zudem ist in **Smart Service** der erforderliche Austausch von Akkus enthalten.



Verlustabsicherung

Smart Service beinhaltet auch den Ersatz von Hörgeräten bei Verlust. Sie erhalten im Schadensfall einmalig ein neues gleichwertiges Hörsystem. Je nach Alter Ihres Hörgerätes tragen Sie einen Selbstbehalt.

Preisvorteile

Smart Service – Kunden erhalten einen Sondernachlass in Höhe von 20 % auf unseren Listenpreis bei

- dem Erwerb von praktischem Zubehör für Ihre Hörsysteme
- Neuanfertigung von Otoplastiken und Im-Ohr-Schalen
- dem Kauf von Pflegemitteln

Treuebonus bei Neuversorgung

Bei einer Neuversorgung mit Hörgeräten erhalten Sie einen Treuebonus in Höhe von 10 % auf Ihre Eigenleistung.

Smart Service hat eine Laufzeit von sechs Jahren. Eine vorzeitige Kündigung ist jederzeit innerhalb von 14 Tagen zum Monatsende möglich.